

Ako zvýšiť efektivitu vzdelávania

Väčšina manažérov prihlási svojich podriadených na školenie a potom sú sklamaní, že sa im získané vedomosti nepodarilo uplatniť v praxi. Prečo je to tak? Každý človek vykonáva až 90 % činností v rámci naučených návykov. Je teda dôležité vybrať také školenie, kde majú účastníci možnosť nielen si osvojiť znalosti, vyskúšať si ich na tréningových hrách, ale čo je najdôležitejšie, musia mať možnosť aplikovať nové poznatky vo svojej firme. Nadriadený by mal na základe pravidelného hodnotenia práce účastníka na konci školenia vedieť, čo štúdium prinieslo účastníkovi a firme.

Osvedčeným spôsobom, ako zabezpečiť aplikáciu poznatkov vo firme, je riešenie vlastného projektu už počas štúdia. V priebehu ročného štúdia je dostatok času vybrať tému projektu s nadriadeným a pod vedením osobného konzultanta riešiť vybraný projekt. Takýmto spôsobom je zabezpečovaná aplikácia poznatkov v Master štúdiu priemyselného inžinierstva. Najčastejšie sa riešia projekty v oblasti znižovania nákladov, zvyšovania produktivity, skracovania priebežnej doby výroby alebo zvyšovania kvality. Štúdium je ukončené obhajobou projektu a prezentáciou dosiahnutých výsledkov. Takáto forma vzdelávania nielenže zabezpečí návratnosť do nej vložených investícií, ale zväčša už počas štúdia priniesie výrazné úspory.

Pri koncipovaní ročného štúdia v oblasti priemyselného inžinierstva spolupracovala spoločnosť IPA Slovakia s medzinárodnými organizáciami a vytvorili kombináciu americkej školy (Institute Of Industrial Engineers, Maynard's), nemeckej školy (REFA, Fraunhofer) a japonskej školy (Toyota, Kyocera).



Priemyselné inžinierstvo je náuka o zdravom rozume, ktorý v mnohých podnikoch tak často chýba. Náuka o tom, ako robiť veci jednoduchšie, rýchlejšie, lacnejšie. A s vyššou hodnotou pre zákazníka. Absolventi získajú prehľad o nových trendoch, metódach a princípoch priemyselného inžinierstva. Okrem toho oceňujú zvýšenie schopnosti dosahovať ciele, zlepšenie komunikácie s kolegami, zvýšenie produktivity práce, nadobudnutie inšpirácií od nových ľudí a možnosť kariérneho rastu.

Master štúdiu absolvovali najmä pracovníci stredného manažmentu, ktorí sú dnes schopní odovzdávať získané poznatky smerom k nižším úrovňam riadenia. Štefan Uhliarik zo ZŤS v Námestove hovorí: „Štúdium, ktoré som absolvoval, hodnotím veľmi pozitívne. Z pohľadu mojej pozície, ktorú vo firme zastávam – výrobný riaditeľ, som dostal široký okruh vedomostí a nástrojov na riešenie rôznych problémov, s ktorými sa vo výrobe stretávam.“

Firma získa aj spracovaný plán zavádzania metód priemyselného inžinierstva s ohľadom na jej podmienky a 100 % garanciu návratnosti investície prostredníctvom prínosov z riešených projektov. Vyčíslené úspory dosiahnuté po ukončení tohto štúdia sa pohybujú v rozmedzí 10 000 € až 900 000 € ročne a to je skutočne úctyhodné. Keď si pritom uvedomíme, že účastníci sa zdokonalili a obohatili nie v jednej oblasti, ktorú v súlade s potrebami firmy riešia, ale

v mnohých ďalších, ktoré môžu aplikovať následne v ďalších časových horizontoch, sú celkové prínosy zo štúdia oveľa väčšie.

Ivanovi Blažkovi, kaizen expertovi z NORMA Czech, dalo štúdium jasný smer a význam práce: „Štúdium je zaměřené na praxi, což považuji za velice dobré. Studijní materiály, které jsem během studia získal, jsou pro mne dobrým rádcem a pomocníkem při řešení nových úloh a projektů. Všechny metody, které jsme probrali na Master studiu do sebe logicky zapadly. I tréninkové hry byly nejen vtipné, ale i trefné.“

Keďže účastníci Master štúdia priemyselného inžinierstva sú z rôznych firiem čo do veľkosti, druhu výroby aj odvetvia, nemožno vzájomne porovnávať úspory vo finančnom vyjadrení. Niektoré prínosy sa ani vyjadriť nedajú, lebo predstavujú zavedenie vizualizácie, vytvorenie pracovných tímov a pod. Najproblematickejšie oblasti vo výrobných firmách a prínosy, ktoré dosiahli účastníci po roku štúdia, možno percentuálne vyčíslit takto:

1. Implementácia systému preventívnej údržby prináša zníženie poruchovosti až o 50 %, zvýšenie kvality viac ako o 3 %, vytvorenie potenciálu na zvýšenie výroby.
2. Zavedenie systému 5S umožní znížiť dodaciu lehotu a zvýšiť kapacitu výroby až o 50 %, zvýšiť produktivitu o 30 % a zmenšiť pracovnú plochu.
3. Implementácia metód štíhlej výroby a jej optimalizácia prináša skrátenie priebežného času výroby o 76 až 96 %, zníženie zásob a rozpracovanosti až o 93 %.
4. Využitie princípov štíhlej logistiky umožnilo zníženie zásob o 60 až 96 % a zavedenie používania vratných obalov.
5. Zlepšovaním procesov bola znížená spotreba materiálu až o 80 %, zvýšená kvalita, znížené náklady a zároveň zvýšená produktivita.
6. Používaním metód na riadenie kvality možno znížiť nepodarkovosť na minimum, v niektorých prípadoch až o 61 %.
7. Optimalizácia výrobných procesov, zmeny layoutu a organizácie práce umožňujú zdvojnásobenie výkonu na polovičnej ploche.

Počas desiatich rokov si viaceré firmy zvykli opakovane posilať pracovníkov na Master štúdium. V spoločnosti ZF Sachs Slovakia sa adepti na štúdium každoročne starostlivo vyberajú: „Účasť na tomto druhu štúdia je prezentovaná vedením spoločnosti ako forma odmeny. Každý absolvent si totiž nielen posilní svoju pozíciu, ale má aj väčšiu šancu na postup.“ V spoločnosti Bonatrans Group oceňujú, že absolventi si osvoja „spoločný jazyk“ a vyjadrujú sa odbornou terminológiou zrozumiteľnou všetkým. „Pri získavaní pracovného miesta, kde bolo predpísané vysokoškolské vzdelanie, má absolvovanie Master štúdia rovnakú váhu,“ dodáva Jiří Bohdálek.

Podľa prieskumov len cca 15 % účastníkov vzdelávacích kurzov si z kurzu zoberie praktické ponaučenie a aplikuje nové znalosti v praxi. Tým, že v Master štúdiu musia účastníci vyriešiť projekt, 100 % absolventov aplikuje získané znalosti už počas štúdia. Navyše je zabezpečená návratnosť investície do vzdelávania už v priebehu jedného roka.

Fraunhofer IPA Slovakia

Ing. Zuzana Lendvayová
lendvayova@ipaslovakia.sk